Critère 3.4-06 L'établissement utilise des systèmes d'intelligence artificielle sans finalité médicale pour améliorer son organisation

Les outils technologiques, sans finalité médicale, faisant appel à l'intelligence artificielle représentent une opportunité pour améliorer la prise en charge des patients, améliorer l'organisation des soins et fluidifier les parcours de santé. Leur valeur ajoutée repose sur une utilisation maîtrisée par des professionnels formés et vigilants. L'établissement accompagne leur mise en œuvre par une évaluation systématique, afin de s'assurer qu'elles répondent aux besoins réels des patients et n'engendrent pas de nouveaux risques, tels qu'une surcharge de travail, une perte de sens ou des usages inadaptés. Cette analyse permet d'en mesurer les bénéfices concrets sur la qualité de la prise en charge, notamment sur pour libérer du temps pour renforcer la présence et les échanges avec le patient.

Tout l'établissement | Avancé

Éléments d'évaluation

Gouvernance • L'établissement a réalisé une cartographie des systèmes d'intelligence artificielle sans finalité médicale incluant une analyse des risques (transmission de données non sécurisées, réutilisation par l'industriel...) et visant à éradiquer les usages non sécurisés. • Qu'il en utilise ou pas, l'établissement dispose d'une organisation structurée pour l'acquisition de systèmes d'intelligence artificielle sans finalité médicale, qui implique les services compétents, notamment les équipes informatiques et juridiques. • Dès lors qu'il utilise des systèmes d'intelligence artificielle sans finalité médicale, l'établissement contrôle la qualité du système par une supervision humaine. • Dès lors qu'il en utilise, l'établissement forme les utilisateurs (professionnels de santé ou non) d'un système d'intelligence artificielle sans finalité médicale afin que ces derniers en connaissent les performances, conditions d'usage et limites. • Dès lors qu'il en utilise, l'établissement évalue l'impact sur l'organisation des soins de l'utilisation de chaque système d'intelligence artificielle sans finalité médicale recensée (substitution permettant des temps de proximité avec le patient, impact positif sur leur prise en charge...).	Audit système

Pour vous accompagner	
Fiche pédagogique	DMN et outils technologiques